

## **Training 'Basisvaardigheden voor VAR-leden'**

Elke VAR kent een bepaald verloop onder zijn leden. Soms is het verloop geleidelijk, soms verlaten op een zelfde moment meerdere leden de VAR. Wellicht ervaart u op zo'n moment dat veel opgebouwde kennis en ervaring verdwijnt en dat het de nodige tijd vraagt om dat weer op te bouwen. De continuïteit van de VAR activiteiten kan dan in de knel komen omdat nieuwe leden, weliswaar gemotiveerd aan de slag gaan, maar nog niet over de vaardigheden beschikken om hun adviseursrol afdoende in te vullen. De eendaagse training 'Basisvaardigheden voor nieuwe VAR-leden' biedt startende VAR-leden de mogelijkheid om snel de fundamentele kennis met betrekking tot VAR tot zich te nemen. Van deelnemers die de training volgden, horen wij dat de training hen richting heeft gegeven aan hun verdere ontwikkeling als VAR-lid.

De training start met een inventarisatie, waarbij helder wordt welke rol en positie de diverse VAR's hebben, wie zij ervaren als opdrachtgever, op welke wijze zij op dit moment de relatie met hun opdrachtgever, collega-vakgenoten en anderen omschrijven. Op basis hiervan leggen de deelnemers accenten op onderwerpen die in het vervolg van de training aan de orde komen. Deze accenten worden in relatie gebracht met drie belangrijke onderwerpen, 'het VAR-lid als adviseur', 'de relatie met de opdrachtgever' en 'de relatie met collega-vakgenoten en andere belanghebbenden'. De deelnemers combineren voortdurend de theorie aan hun eigen casuïstiek. Zij krijgen gedurende de dag antwoorden op een groot aantal vragen:

### **M.b.t. het VAR-lid als adviseur**

Wat is adviseren eigenlijk, wat doet een adviseur en wat vooral niet? Wanneer kun je als adviseur tevreden zijn met het behaalde resultaat? Langs welke weg verloopt een professioneel advies en waarom is het belangrijk om bij de verschillende fasen in het adviesproces goed stil te staan? Wat zijn de risico's wanneer je dat niet doet? Welke communicatievorm hoort bij professioneel adviseren en wat zijn uitgelezen momenten om met anderen over het advies van gedachten te wisselen? Op welke manier geef je het advies vorm op papier: wat moet er in staan en hoe maak je het voor de ontvanger leesbaar? Hoe vergroot je de kans dat je advies in enige vorm wordt opgevolgd en hoe ga je ermee om wanneer dit niet gebeurt?

### **M.b.t. de relatie met de opdrachtgever**

Wie is de opdrachtgever van de VAR? Wat is het verschil tussen de formele opdrachtgever en anderen die je om advies vragen? Hoe communiceer je met je opdrachtgever? Wanneer formeel en wanneer informeel? Hoe vind je hierin de juiste balans? Hoe bouw en onderhoud je een goede relatie met de opdrachtgever? Wat heb je van de opdrachtgever nodig om als adviesraad naar wens te kunnen functioneren? Hoe ga je om met wisselingen in de opdrachtgever of wanneer een opdrachtgeverschap gedelegeerd is, bijvoorbeeld aan een zorgmanager?

### **M.b.t. de relatie met collega-vakgenoten en andere belanghebbenden**

Wie of wat vertegenwoordigt je als VAR? De collega's of de beroepsinhoud? Hoe ga je om met verschillende verwachtingen die collega's naar de VAR hebben, verwachtingen die je zelf hebt? Hoe kun je de relatie met collega's zo vormgeven dat zij ook een bijdrage leveren aan de advisering door de VAR? Hoe betrek je collega's bij je activiteiten, hoe bereik je dat collega's betrokken worden en zich betrokken gaan voelen? Hoe ga je om met andere belanghebbenden: hoe verhouden deze zich tot je eigenlijke opdrachtgever? Hoe verhoudt het advies van een VAR zich tot besluitvorming in de lijn? Hoe ga je om met signalen van collega's of andere medewerkers?

De deelnamekosten bedragen € 250,-- per deelnemer, inclusief lunch. Op aanvraag kan deze training ook in-company worden aangeboden. Kosten worden dan in overleg vastgesteld.

Neem voor verdere informatie contact op met Theo Koks via [t.koks@cczorgadviseurs.nl](mailto:t.koks@cczorgadviseurs.nl) of (06) 222 19 341.

Wilt u zich direct aanmelden, e-mail uw gegevens dan naar [info@cczorgadviseurs.nl](mailto:info@cczorgadviseurs.nl) o.v.v. 'Basisvaardigheden voor VAR-leden' met de gewenste datum.